

eEquip ano či ne?

Když jsem se před třemi roky seznámil se softwarovým systémem eEquip, měl jsem za sebou zkušenosti ze zavádění počítačů a speciálního software v oblasti knihovnictví a státní správy, i několikaletou zkušenost z řízení stacionáře. Intuitivně jsem se pro něj rozhodl: možná víc pod dojmem budoucích přínosů, než okamžitého užitku, který v té době skýtal. Další dva roky byly ve znamení učení a rozvíjení systému do podoby, v jaké jej potřebujeme. Dnes stojíme na prahu rutinního provozu, který spolehlivě řeší všechny oblasti poskytování služby, a svými výhodami potvrzuje správnost našeho rozhodnutí pro eEquip.

Co je to vlastně eEquip? Tento softwarový systém je nástroj řízení sociální služby. Plní mnoho funkcí: jako databanka informací nahrazuje stoly plné papírů, jako nástroj komunikace prostředkuje předávané vzkazy a zprávy, dokumentuje průběh poskytování služby co do poskytnutých výkonů, zapojení jednotlivých pracovníků, i počítání času rozhodujícího pro její vyúčtování. Navíc ale umožňuje zkoumat potřeby uživatelů ve zvolených oblastech života a průběžně vyhodnocovat, zda uživateli poskytujeme takovou podporu, jakou potřebuje. eEquip je také nástrojem plánování, evidování, dokládání, a vyhodnocování: poskytuje informace důležité pro strategické, finanční a personální řízení služby. Z toho všeho je vidět, že eEquip je pro poskytování sociální služby všestranně užitečným přínosem.

Od doby prvního seznámení s eEquipem se změnil také svět okolo nás. S platností nového zákona o sociálních službách vzrostly nároky na poskytovatele sociálních služeb, např. při individuální práci s klientem, plánování a dokumentování průběhu poskytování služby, předávání informací o službě, při vykazování a úhradách služby, a v mnoha dalších oblastech. Mění se i měřítko pro poskytování dotací, bez kterých se žádná sociální služba neobejde. Již dnes se přistupuje k měření výkonnosti a účinnosti jednotlivých služeb, a získané údaje jsou podkladem pro výši obdržené dotace. Podpora systému, který dokáže hodnověrnými argumenty podepřít potřeby služby, je naprosto nezbytná pro získání a obhájení životně důležitých finančních zdrojů.

Setkávám se s obavami, že systémy jako eEquip jsou odlidštěné a snižují kvalitu služby, ba dokonce snižují důstojnost lidí s postižením. Jistě, každý takový systém je odlidštěný. Je to pouze software. Důležití jsou lidé, kteří jej užívají, a kterým má práci, tj. pomoc jiným, usnadnit. Ne systém, ale člověk, který s ním pracuje, je dobrý anebo špatný, lida či nelida, s úctou k postiženým či bez úcty. Dnes se již nikdo nepozastavuje nad sdílením informací o pacientovi, měřením a sledováním průběhu jeho léčby v oblasti zdravotnictví, ba naopak, všichni známe jeho výhody a využíváme je. eEquip je obdobou systémů ve zdravotnictví aplikovanou na oblast sociálních služeb, i jejich autoři jsou stejní. Používáme jej ne proto, abychom nahradili člověka – osobního asistenta, ale abychom zpřesnili a podpořili jeho práci, a tím zvýšili její kvalitu směrem k uživateli.

Naopak, je to eEquip, který umožňuje splnit základní požadavky zákona o sociálních službách a standardů kvality:

- podporuje individuálního plánování a vyhodnocování služby (standard č.5)
- tvoří systém získávání a předávání potřebných informací o poskytování služby jednotlivým uživatelům mezi zaměstnanci (standard č.5)
- naplňuje požadavek zákona o sociálních službách, že pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb, musí podporovat rozvoj jejich samostatnosti (§2 odst.2)
- umožňuje plánovat průběh poskytování sociální služby, vést písemné individuální záznamy o poskytované službě a hodnotiti jejich průběh (§88 písm.f)
- umožňuje splnit způsob účtování sociální služby podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů (vyhláška 505/2006, §12)
- a další.

Kvalita románu nezávisí na tom, byl-li psán počítačem či tužkou, ale je-li autor dobrý a má-li co říct. Spory o tužku či počítač jen zdržují od čtení. Domnívám se, že pracovníci Charity mají co říct, a způsobem své práce chtějí být dobrými autory. Snažíme se, abychom příběhy života našich klientů pomohli psát tak, aby byly co nejkvalitnější. Použijme všechny prostředky, které nás k tomuto cíli objektivně podpoří. Tradice pokrokovosti a kvality služeb našich zařízení nás k tomu zavazuje.

Vladimír Hejtmánek
vedoucí úseku služeb lidem s mentálním postižením