

Vážení uživatelé služeb Oblastní charity Brno lidem s mentálním postižením!

Dovolte, abych Vás seznámil s **novými smlouvami o poskytování sociální služby**, které budeme v následujících týdnech s každým zájemcem o tyto služby sjednávat. Nové smlouvy jsou zapotřebí proto, že ty dosavadní neodpovídají současným požadavkům zákona o sociálních službách, především v oblasti účtování a úhrad za poskytnuté služby.

Cílem OCHB je poskytovat všechny druhy sociálních služeb, které mohou dospělí lidé s mentálním postižením v různých situacích a obdobích svého života potřebovat. Tomu odpovídá i koncepce nových smluv. Zatím co dnes má každá služba od A až do Z svou vlastní smlouvu, nová smlouva bude mít dvě části:

- **Základní část (vlastní Smlouvu)**, stejnou pro všechny služby. Ta obsahuje vymezení smluvních stran a všeobecné, všem službám společné podmínky (všeobecná práva a povinnosti obou stran, ochrana osobních údajů, způsob úhrady, technické podmínky smlouvy), a
- **Dodatek č.1 pro každou službu**, kterou bude uživatel odebírat. V dodatku je čas a místo poskytování služby, vymezení poskytované služby, ceník, a také prostor pro sjednání individuálních podmínek a dohod mezi oběma stranami.

Takže pokud bude uživatel odebírat dvě služby (např. chráněné bydlení a Effetu), bude jeho smlouva tvořena vlastní smlouvou a dvěma Dodatky č.1 (EFF, CHB), které se budou vztahovat na každou z odebíraných služeb. Uživatel využívající jednu službu bude mít jednu Smlouvu s jedním Dodatkem.

Rád bych Vás upozornil na několik nových věcí:

Doba poskytování služby je určitá, a to na jeden kalendářní rok s tím, že nevypoví-li žádná ze stran písemně pokračování služby, **bude smlouva automaticky platit dál** (dle Občanského zákoníku, takzv. prekluze). Důvodem tohoto opatření je odstranění nerovnosti mezi oběma smluvními stranami např. pro případ, kdy plnění požadavků uživatele bude pro poskytovatele dále nemožné. Pochopitelně budeme mít vždy zájem na uchování a spokojenosti našich klientů a na tom, aby k neprodloužení poskytování služby jak ze strany uživatele, tak poskytovatele ani v jednom případě nedošlo.

Druhou novinkou je **způsob účtování úhrad za poskytnutou službu**. Doposud užívaný ceník založený na paušálních denních platbách podle skupin závislosti na péči neodpovídá zákonu a poslední inspekce kvality na Chráněném bydlení nám naprosto jasně nakázala, do jaké podoby jej musíme změnit. Nová smlouva i způsob účtování je v naprostém souladu se zákonem. Každý uživatel dostane písemné vyúčtování za uplynulý měsíc a jeho správnost si může nahlédnutím do eQuipu za pomoci sociálního pracovníka ověřit.

Výše úhrad se nově nebude měřit stupněm závislosti na péči, ale množstvím odebrané služby v podobě za změřený čas skutečně odebraných úkonů. Zanikne také udržovací poplatek. Účtovány budou v souladu s vytvořenou metodikou pouze úkony, které by uživatel bez přímé dopomoci asistenta nemohl zvládnout sám. Předpokládáme, že celková výše úhrad se nebude v průměru lišit od jejich současné úrovně. Pro uživatele, u kterých závislost na péči překračuje jejich platební schopnost, máme připraven velice přátelský systém slev. Žádný uživatel tak nebude platit za něco, co neodebral.

Celá smlouva zdůrazňuje rovnoprávnost obou stran, individualitu uživatele, a snahu co nejvíce jej učinit osobou určující svůj vlastní způsob života za pouze potřebné podpory poskytovatele služeb. Upozorňuji na **možnost projednání individuálních podmínek poskytování služby** v Dodatku č. 1. Sem můžete vtělit dohody o zvlátnostech a speciálních potřebách a přáních, které uživatel vyžaduje a které jsou natolik závažné, aby byly podchyceny smluvně.

Co nyní bude následovat:

1. Text nové smlouvy včetně Dodatků č. 1 za všechny současně poskytované služby je přístupný na internetu, www.brno.caritas.cz. Služby lidem s mentálním postižením a s autismem, pod jednotlivými zařízeními, v rubrice Aktuality. K dispozici je též u všech sociálních pracovníků, kteří také odpovědí na Vaše dotazy.
2. **Po 1. květnu začne sjednávání nových smluv.** Odpovědné osoby za poskytovatele jsou **sociální pracovníci**. Sociální pracovník s každým uživatelem projde jednotlivá ustanovení Smlouvy tak, aby každý uživatel měl prostor pro dotazy a smlouvě cele porozuměl. Dodatek č. 1 bude s uživatelem probírat sociální pracovník té služby, na kterou se Dodatek vztahuje. Individuální ujednání zapíše sociální pracovník do textu Dodatku a vytiskne k podpisům.
3. **Smlouvy budou projednávány s každým uživatelem individuálně.** Uživatelé způsobí k právním úkonům, kteří si nejsou jisti svou právní gramotností, mohou sjednáním smlouvy písemně (s ověřením) pověřit kteréhokoliv jiného (blízkého) člověka.
4. Posledním datem ke sjednání nové smlouvy je z technických důvodů 25. červen 2010. Po tomto datu budou neobnovené smlouvy vypovězeny z důvodu jejich rozporu s platnou legislativou (dle § 39 Občanského zákoníku). Naším cílem však je, abychom se na pokračování poskytování sociální služby dohodli s každým z našich současných uživatelů. Účinnost starých smluv skončí 31. srpna 2010, **účinnost nových smluv začne 1. září 2010.** Nový způsob účtování plateb za poskytnuté služby a vaše úhrady dle nové smlouvy začne také od 1. září 2010. Současně začne fungovat systém slev.

Věříme, že pochopíte potřebu, užitečnost a spravedlivost nových smluv. Nové smlouvy odpovídají současnému právnímu i etickému pojetí sociálních služeb, odstraňují některé nedostatky smluv dosavadních, a vytvářejí do budoucna pružnější a srozumitelnější nástroj k aktuálním úpravám vztahů mezi Vámi a službami, o které máte zájem.

Děkuji Vám za pochopení a spolupráci

Mgr. Vladimír Hejtmánek
vedoucí úseku služeb lidem s mentálním postižením

Pracovníci pověřeni sjednáváním smluv:

zařízení / služba	pracovník	mobil, telefon, e-mail
Effeta – Denní pobyt	Mgr. Veronika Burianová	+420 733 676 414 +420 544 423 049
Effeta – Pracovní terapie	Bc. Martin Kinský	+ 420 736 529 361
Chráněné bydlení Gorkého	Zuzana Tulcová	+420 731 646 870
	Bc. Martin Kopáček	+420 549 212 692
		socialni-chb.brno@caritas.cz
Kavárna Anděl	Petra Olivová	+420 731 406 843