

SMLOUVA
o poskytování sociálních služeb v rámci nabídky
Diecézní charity Brno - Oblastní charity Brno
č.j.

I. Smluvní strany

Uživatel služby:

jméno:

datum narození:

trvale bytem:

zastoupen:

datum narození:

trvale bytem:

(dále jen „uživatel“)

a

Poskytovatel:

Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno

se sídlem Žižkova 3, PSČ 602 00,

IČO: 68380216

Zastoupená:funkce

bankovní spojení –, č. účtu 132107344/0300

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách, a zákonem č. 40/1964 Sb. (Občanský zákoník) ve znění pozdějších změn následující SMLOUVU o poskytování sociálních služeb v rámci činnosti Oblastní charity Brno.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování sociálních služeb v souladu s posláním Oblastní charity Brno, v obsahu a kvalitě požadované zákonem. Podpisem smlouvy se člověk s postižením stává uživatelem služeb Oblastní charity Brno (dále jen poskytovatele).

2. Poskytovatel nabízí následující služby:

- **Služba denního stacionáře, středisko EFFETA denní stacionář**
dle § 46 zákona č.108/2006Sb. o sociálních službách Denní stacionáře
- **Služba chráněného bydlení, středisko Chráněné bydlení sv. Michaela**
dle § 51 zákona č.108/2006Sb. o sociálních službách Chráněné bydlení
- **Služba sociální rehabilitace, středisko Kavárna Anděl**
dle § 70 zákona č.108/2006Sb. o sociálních službách Sociální terapie
- a další služby realizované v závislosti na rozvoji nabídky poskytovatele.

Uživatel je oprávněn využívat jedné či více nabízených služeb, v souladu s jeho potřebou a vůlí, podle veřejného závazku, etických zásad, odborných metodik a provozních pravidel těchto služeb.

3. Rozsah, místo a čas poskytování služby, jakož i její ceník jsou sjednány v Dodatku č.1 smlouvy vztahující se na zvolenou službu. Správa smluv se řídí vnitřní metodikou poskytovatele.

III. Způsob poskytování sociální služby

1. Sociální služba je poskytována v souladu s jejím veřejným závazkem podle zásad Podpory zaměřené na člověka s postižením a na jeho potřeby podpory k dosažení žádoucích změn v jeho životě.
2. Ústředním bodem služby je naplnění osobního cíle uživatele, jehož formulace je přílohou této smlouvy. Jedná se o písemnou dohodu mezi uživatelem a poskytovatelem, která označuje a vymezuje cíl a další specifika poskytování sociálních služeb poskytovatelem. Osobní cíl bude sjednán a připojen jako příloha smlouvy nejpozději do 3 měsíců od počátku poskytování služby (s ukončením zkušební doby).
3. Dosažení osobního cíle se děje plněním individuálních plánů. Individuální plán je možné kdykoliv v průběhu poskytování služeb se souhlasem obou stran měnit a doplňovat. Individuální plány jakožto rozpracování osobního cíle nejsou přílohou smlouvy, na jejich naplňování jsou však obě smluvní strany povinny spolupracovat.

IV. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na jeden kalendářní rok, tj. do 31. prosince 2010.
2. Pokud žádná ze smluvních stran k datu konce platnosti smlouvy písemně neprojeví vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se platnost smlouvy automaticky o další kalendářní rok, a to opakovaně.
3. Proti neprodloužení smlouvy má uživatel právo odvolat se k řediteli OCHB.
4. Smlouva může být uzavřena i na pevnou dobu kratší či delší kalendářního roku. Doba platnosti je v tom případě uvedena v Dodatku č.1 smlouvy.
5. S ohledem na charakter předmětu smlouvy sjednávají smluvní strany zkušební dobu v trvání 3 měsíců. V průběhu zkušební doby obě smluvní strany mohou smlouvu okamžitě ukončit písemnou formou, ze strany poskytovatele vždy odůvodněně, ze strany uživatele i bez uvedení důvodů.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovat uživateli sociální službu podle dojednaných podmínek (viz Dodatek č.1), v souladu s osobním cílem a individuálním plánem, v dohodnutém rozsahu, ceně a kvalitě. Po dohodě s uživatelem poskytnout i nadstandardní (fakultativní) služby za individuální úhradu.
2. Předem informovat uživatele o zásadních změnách ve způsobu poskytování sociálních služeb (např. změna dílny, atp.). Informace o závažných změnách (např. úhrady za služby) podávat ve sjednaném termínu písemnou formou.
3. Průběžně seznamovat uživatele s postupy a metodami užívanými při poskytování služby a s jejich výsledky.
4. Jednat s uživatelem jako s rovnoprávným plnohodnotným člověkem, pomáhat hájit jeho práva a mít vždy na paměti klientovu lidskou důstojnost. To se týká i práva na přiměřené soukromí (např. při osobní hygieně, atd.).

5. Posilovat uživatelské sebevědomí a vědomí jeho lidské hodnoty. Přiměřeně k jeho postižení podporovat uživatele k maximální míře soběstačnosti a co nejmenší dosažitelné závislosti na okolí.
6. Podporovat uživatele praktickou pomocí a radou vždy, když pomoc nebo rada potřebuje a žádá. Poskytovat mu bezpečí a ochranu vždy s přihlédnutím k právu na přiměřené riziko.
7. Podporovat a vytvářet v souladu s přáním uživatele příležitosti pro smysluplné vztahy uživatele s rodinou a dalšími blízkými lidmi.
8. Nést odpovědnost za vnesené a odložené věci uživatele, byly-li odloženy na místo k tomu určené, u cenností a peněz do výše 5.000 Kč.
9. Vytvářet při poskytování služby takové podmínky, které zamezí vzniku konfliktu zájmů poskytovatele a uživatele. V případě vzniku takového konfliktu upřednostnit zájem uživatele.

VI. Práva a povinnosti uživatele

1. Zájem uživatele o nabízené služby – dobrovolné rozhodnutí.
2. Souhlas uživatele se smluvními podmínkami a se zkušební dobou, vyjádřený podepsáním Smlouvy a jejích příloh. Toto nevylučuje právo uživatele na sjednání individuálních specifických podmínek poskytování služby, zapsaných pak v bodě 5. Dodatku č.1 Smlouvy.
3. Seznámení uživatele s veřejným závazkem poskytovatele a s podmínkami služby, kterou bude, po svém uvážení a ze svého rozhodnutí, využívat. Uživatel se zavazuje dodržovat podmínky zvolené služby, spolupracovat s poskytovatelem na vytvoření svého individuálního plánu a na dosažení v něm stanovených cílů.
4. Přijetí principu práva uživatele na přiměřené riziko, vyjádřené podpisem této smlouvy uživatelem.
6. Právo uživatele nakládat dle své vůle s díly vzniklými jeho tvůrčí činností, případně převést svá hmotná autorská práva na poskytovatele.
7. Seznámení poskytovatele se stupněm závislosti na péči a s každou jeho změnou.
8. Řádná úhrada poplatků za služby vždy k datu splatnosti (viz odstavec VIII. této Smlouvy).
9. Takové chování uživatele, které předchází vzniku jakýchkoliv škod na majetku vlastním, ostatních uživatelů i poskytovatele a škodám na zdraví. V případě vzniku škody v důsledku jednání uživatele bude poskytovatel v souladu s obecně závaznými právními předpisy vymáhat vzniklou škodu, přičemž přihlédne ke schopnostem uživatele posoudit následky svého jednání.
10. Povinnost opatrovníka / zákonného zástupce uživatele dostavit se na písemnou výzvu poskytovatele v daném či sjednaném náhradním termínu ke konzultaci s poskytovatelem.
11. Informování o závažnějších změnách zdravotního stavu uživatele a jeho osobních poměrů, každoročně absolvovat psychologické vyšetření a seznámit poskytovatele s jeho výsledky.
12. Součástí sociálních služeb není poskytování léků a prostředků zdravotnické techniky. Na dobu pobytu v zařízeních si uživatel zajistí léky a potřebné zdravotnické pomůcky. Uživatel je povinen seznámit klíčového pracovníka s vedlejšími účinky používaných léků.

13. Dodržování podmínek poskytování služby a provozního řádu poskytovatele, podporování dobrého chování a vztahů mezi uživatelem a ostatními uživateli služby i pracovníky.

VII. Ochrana osobních a citlivých údajů uživatele

1. Uživatel souhlasí s pořizováním, zpracováváním a uchováváním osobních a citlivých údajů týkajících se jeho osoby v rozsahu a míře nezbytně nutné k bezpečnému a kvalitnímu poskytování služby.
2. Tato data je poskytovatel povinen spravovat v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
3. Uživatel zejména:
 - a) s o u h l a s í - **n e s o u h l a s í**¹⁾ s uveřejňováním svého jména, podobizny, obrazového snímku či obrazového a zvukového záznamu v médiích v souvislosti s poskytovatelem,
 - b) s o u h l a s í - **n e s o u h l a s í**¹⁾ s uveřejňováním svého jména, podobizny, obrazového snímku či obrazového a zvukového záznamu v propagačních a prezentačních materiálech poskytovatele,
 - c) s o u h l a s í - **n e s o u h l a s í**¹⁾ s poskytováním informací o uživateli praktikantům a dobrovolníkům pro účely poskytování služby,
 - d) s o u h l a s í - **n e s o u h l a s í**¹⁾ s nahlížením praktikantů a dobrovolníků do osobní dokumentace uživatele a fakta anonymně použili ke studijním účelům při zachování mlčenlivosti. Jméno uživatele nebude nikde uváděno.
 - e) s o u h l a s í - **n e s o u h l a s í**¹⁾ s uveřejňováním svého jména na výstavách výrobků uživatelů a jiných kulturních akcí pořádaných poskytovatelem.
4. Výše uvedená prohlášení jsou pojmána jako základní projev vůle uživatele. Poskytovatel si ověří aktuální souhlas uživatele před každou z výše uvedených situací. Rozsah oprávnění udělených ve věci nakládání s údaji o své osobě může uživatel kdykoliv změnit.
5. Uživatel má právo neomezeného přístupu k údajům týkajícím se jeho osoby. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu tyto údaje uživateli zpřístupnit.

VIII. Cena služby a způsob jejího placení

1. Cena poskytované služby je hrazena z příspěvku na péči, případně z dalších příjmů uživatele.
2. Ceník poskytované služby je součástí Dodatku č.1 Smlouvy.
3. Uživatel je povinen řádně a dle stanoveného data splatnosti hradit veškeré poplatky. Výše úhrad za poskytnutou péči je proměnlivá a je tvořena součtem časů v kalendářním měsíci skutečně poskytnutých výkonů násobených cenou těchto výkonů. Zdrojem podkladů k vyúčtování poskytnuté služby je evidence výkonů v systému eQuip.
4. Účtovány jsou pouze výkony poskytované v interakci (v přímé součinnosti) s uživatelem. Výkony poskytované pouze způsobem dohledu účtovány nejsou. Řazení výkonů mezi účtované či neúčtované se řídí metodikou poskytovatele, která je uživateli na požádání přístupná.

¹⁾ nehodící se škrtnete

5. Je-li součástí služby poskytování ubytování a stravy, tvoří součást měsíčního vyúčtování i nájem a souhrn cen odebrané stravy či nákladů na její zhotovení.
6. Platby za poskytované služby hradí uživatel měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc na základě vyúčtování, které mu předloží poskytovatel. Termínem vyúčtování je 6. den, termínem splatnosti je 20. den měsíce následujícího. Uživatel může platbu uhradit v hotovosti u účetní střediska, složenkou, anebo bankovním převodem na číslo účtu, specifikované v Dodatku č. 1.
7. V případě změny ve výši nákladů na poskytování sjednaných sociálních služeb je poskytovatel oprávněn jednostranně upravit ceny poskytovaných výkonů, do maximální výše stanovené aktuální právní normou. Tuto změnu poskytovatel oznámí uživateli nejméně měsíc předem. Neakceptuje-li uživatel úpravu ceny, může poskytovatel jednostranně odstoupit od smlouvy o poskytování sociálních služeb.
8. V případě, že uživatel odebírá více placených služeb nabízených Oblastní charitou Brno, může zvolit středisko, které mu připraví vyúčtování všech odebraných služeb a přijme jejich úhradu jednou platbou. Způsob platby (zvolené středisko) se uvede v Dodatku č.1 Smlouvy.
9. V případě, že výše vyúčtování poskytnutých služeb převyší příjem uživatele, může poskytovatel přiměřeně snížit úhradu uživatele. Klíč ke snížení úhrady je stanoven vnitřním předpisem poskytovatele.
Podmínkou snížení úhrady je:
 - Prokázání výše příspěvku na péči a dalších příjmů uživatelem pro účel zjištění uživatelské platební schopnosti. V případě, že uživatel odebírá více placených služeb nabízených poskytovatelem, je mu do platební schopnosti počítáno pouze 85% výše jeho důchodu.
 - Odmítnutí doplacení rozdílu mezi účtovanou částkou a příjmem uživatele jeho rodiči, manželkou nebo dětmi (zákon č.108/2006 Sb. §71(3).
 - Plnění smluvních povinností uživatelem.Slevy se nevztahují na úhradu stravy a fakultativních služeb (úkonů).

IX. Změna a zánik smlouvy

1. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran. Každá ze stran může od smlouvy i po uplynutí zkušební doby odstoupit. Odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele musí být učiněno písemně s udáním důvodu a s výpovědní lhůtou, vyjma při ohrožení zdraví a života asistenta, kdy může být poskytování sociální služby ukončeno s okamžitou platností. Odstoupení od smlouvy je účinné uplynutím lhůty jednoho měsíce. Tato lhůta počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
2. Odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele služeb se děje z těchto důvodů:
 - ve zkušební době, je-li zřejmé, že uživatel nespadá do cílové skupiny poskytovatele
 - porušuje-li uživatel hrubým způsobem smluvní podmínky
 - nespolupracuje-li uživatel (zástupce, opatrovník) s poskytovatelem služby, či znemožňuje-li svým jednáním dosažení cíle a účelu poskytované služby. Za nespolupráci se považuje také souvislé bezdůvodné neodebírání služby delší jednoho měsíce.
 - neakceptuje-li uživatel změnami nákladů odůvodněnou úpravu cen

- nemůže-li poskytovatel v důsledku odborným lékařem potvrzeného zhoršeného zdravotního stavu uživatele, anebo v důsledku objektivními příčinami omezeného provozu zařízení, zajistit uživateli sjednané sociální služby
 - ve zvlášť výjimečných případech – při ohrožení zdraví a života asistenta (s okamžitou účinností).
3. Oznámení o odstoupení od smlouvy ze strany uživatele:
 - ve zkušební době písemně, bez udání důvodu
 - v průběhu poskytovaných služeb kdykoliv písemně, i bez uvedení důvodu.
 4. Uživatel uhradí poplatky za služby, které mu byly poskytnuty do chvíle, kdy nabylo účinnosti odstoupení od smlouvy, podané jak ze strany uživatele, tak ze strany poskytovatele služeb.
 5. Tato smlouva zaniká také neprodloužením doby platnosti smlouvy, smrtí uživatele, odebráním oprávnění k poskytování sociálních služeb poskytovateli, vstupem poskytovatele do likvidace nebo prohlášením konkurzu na jeho majetek.

X. Závěrečná ustanovení

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s provozním a stížnostním řádem poskytovatele ve znění platném ke dni podpisu smlouvy a že jim porozuměl.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že spory týkající se předmětu smlouvy budou řešit přednostně smírným jednáním, v případě neúspěchu prostřednictvím nezávislého experta, na kterém se obě strany shodnou, a náklady s jehož prostředkováním uhradí rovným dílem, a teprve potom právní cestou.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že se podrobně a srozumitelným způsobem seznámily s obsahem této smlouvy, že tato smlouva je výrazem jejich svobodné vůle, a že smlouvu neuzavírají v tísní.
4. Nedělitelnou součástí této Smlouvy je Dodatek č.1, který obsahuje smluvené podmínky poskytování zvolené služby. Smlouva je sepsána ve dvou originálních písemných vyhotoveních, z nichž jedno obdrží poskytovatel, a druhé uživatel.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou stran. Účinnosti nabývá smlouva dne 1. září 2010. Touto smlouvou se ruší platnost předchozí smlouvy včetně všech příloh a dodatků.

V Brně, dne

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel (zákonný zástupce/opatrovník)

Příloha:
Dodatek č.1

.....