
Co to je osobní asistence?

Asistenční služba sv. Rafaela





Diecézní charita Brno – Služby Brno

Asistenční služba sv. Rafaela

Žižkova 3

602 00 Brno

Příručka pro zájemce o službu osobní asistence

OSOBNÍ ASISTENCE

je služba, která pomáhá, když někdo potřebuje pomoc. Pomáhá každý den, pomáhá u člověka doma nebo ve městě, pomáhá s tím, co člověk potřebuje.

1. Kdo jsme a co děláme?

Kdo jsme:

Jsme sociální služba Charity Brno. To znamená, že pomáháme seniorům a lidem s postižením žít jako ostatní lidé. Jsme asistenti. Pomáháme, když něco neumíte nebo nevíte. Pomáháme u Vás doma nebo venku v Brně.

Co chceme:

1. Abyste byl samostatný. To znamená, že umíte dělat věci sám.
2. Abyste chodil za kamarády, na výlety, na nákupy nebo do práce.
3. Abyste měl svůj domov a v něm bydlel.
4. Abyste se naučil novým věcem a byl ještě šikovnější.

S čím Vám pomůžeme:

- Poradíme Vám, když něco nevíte nebo neumíte
- Připravíme s Vámi jídlo a pití, nakoupíme
- Uklidíme s Vámi doma, něco malého opravíme
- S hygienou a oblékáním
- Půjdeme s Vámi k lékaři, na poštu, na úřady
- Doprovodíme Vás do práce nebo do stacionáře
- Poradíme Vám, jak vyjít s penězi
- Půjdeme spolu na výlet, na výstavu, do divadla
- Naučíme Vás číst, psát, telefonovat, pracovat s počítačem a další věci.

Zásady

1. Bereme Vás vážně, ptáme se Vás na Váš názor.
2. Zajímají nás Vaše potřeby.
3. Na schůzce se věnujeme jen Vám.
4. Chceme, aby Vám s námi bylo dobře.
5. Děláme vše s Vámi, ne za Vás



Diecézní charita Brno – Služby Brno

Asistenční služba sv. Rafaela

Žižkova 3

602 00 Brno

2. Můžeme vám pomoci?

Pomůžeme vám když:

- Máme volné místo
- Máte postižení, chronické onemocnění nebo jste senior
- Potřebujete pomoc v Brně nebo tady: Popůvky, Troubsko, Střelice, Ostopovice, Moravany, Modřice, Šlapanice, Podolí, Velatice, Mokrý-Horákov, Tvarožná, Mokrý-Horákov, Bílovice n. Svitavou, Vranov, Česká, Jinačovice, Rozdrojovice.
- Nemusíte být v nemocnici s vážnou nemocí

Nepomůžeme vám, když:

- Potřebujete pomoc jinou, než pomáháme my
- Nemáme už volné místo
- Potřebujete pomoc jinde než v Brně nebo tady: Popůvky, Troubsko, Střelice, Ostopovice, Moravany, Modřice, Šlapanice, Podolí, Velatice, Mokrý-Horákov, Tvarožná, Mokrý-Horákov, Bílovice n. Svitavou, Vranov, Česká, Jinačovice, Rozdrojovice
- Nedávno jsme Vám pomáhali, ale smlouva byla ukončena, protože jste se nechoval podle smlouvy

3. Stojí to peníze?

Za naši pomoc se platí peníze

Několik hodin stojí 120 Korun za hodinu.

Víc hodin stojí 1000 Korun za hodinu.

Za další čtvrt hodinu se platí část - 30 nebo 25 Korun.

Když za Vámi jdeme nebo jedeme, neplatíte nám cestu.

Když jedete s námi na výlet, platíte cestu i nám. Pokud jdeme třeba do kina, platíte kino i nám.

Pomoc se platí jednou za měsíc, až skončí. Můžete si vybrat jak.

4. Práva a povinnosti uživatele

Práva a povinnosti uživatele jsou popsány ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

Práva a povinnosti poskytovatele (služby) jsou taktéž popsány ve Smlouvě.



Diecézní charita Brno – Služby Brno

Asistenční služba sv. Rafaela

Žižkova 3

602 00 Brno

6. Jak pomáháme?

- Pomáháme ráno, ve dne i večer. I v sobotu a neděli.
- Budeme Vám chodit pomáhat tehdy, když se domluvíme. Často nebo občas.
- Když chcete pomoc, musíte to říct 5 dní dopředu.
- Když nebudete asistenta potřebovat, nebo jedete pryč, zavolejte dopředu.
- Pomůžeme Vám doma, v práci, na poště, ve škole, v restauraci, v divadle, v autobusu nebo tramvaji.
- Když nebudete potřebovat pomoc, stačí říct a přestaneme pomáhat.
- Když budete chtít, můžeme něco změnit.
- Budeme mluvit o tom, co potřebujete, co byste si přál. S tím Vám pomůžeme.
- Neděláme nic bez Vás. Neuklízíme za Vás, na nákup jdeme společně, na poštu taky a podobně.
- Když bude problém, řekněte to asistentovi, nebo vedoucímu v kanceláři.
- Když se Vám nelíbí asistent, řekněte to vedoucímu, najdeme jiného.
- Píšeme o Vás některé věci na papír nebo do počítače. Můžete se na to podívat.
- Můžete přijít za vedoucím s otázkou, když něčemu nerozumím, když mám problém, když jsem spokojený.

7. Kdo je asistent?

- Asistent mi pomáhá s tím, na čem jsme se domluvili. S některými věcmi nepomáhá.
- Pomáhá jeden asistent, nebo několik.
- Asistent se vždy ptá, co a jak chcete dělat.
- Asistent pomáhá, abych sám řekl, co chci a dělal to.
- Asistent se k Vám chová hezky.
- Asistent pomáhá v tom, abych uměl hodně věcí udělat sám.

8. Na co se ptáme?

- jméno, kolik máte roků, kde bydlíte
- jestli máte opatrovníka – rodiče, paní na úřadě, příbuzného
- jestli máte kartu ZTP
- s čím chcete pomoci
- co jste dělal dřív
- co všechno umíte
- jestli máte berle, vozík, naslouchátko nebo jinou zvláštní věc
- můžete nám říct, jestli Vás něco bolí



Diecézní charita Brno – Služby Brno

Asistenční služba sv. Rafaela

Žižkova 3

602 00 Brno

Kontaktní údaje:

Diecézní charita Brno – Služby Brno

Asistenční služba sv. Rafaela

Žižkova 3, 602 00 Brno

www.brno.charita.cz

rafael@brno.charita.cz

Bc. Petr Čevelík, vedoucí služby

+420 731 646 869

petr.cevelik@brno.charita.cz

Mgr. Vendula Hubáčková, sociální pracovnice

+420 736 522 882

vendula.hubackova@brno.charita.cz